

abc

**de la Reforma Integral
de la Educación Básica
Nivel Primaria**

“Juntos en la transformación educativa”

Santillana



de la Reforma Integral de la Educación Básica Nivel Primaria

“Juntos en la transformación educativa”

Santillana

Índice

Presentación.....	2
Diferencias entre el Plan de estudios 1993 y el Plan 2009	3
Visión global de la educación en México.....	4
Reforma Integral de la Educación Básica	6
Una educación basada en competencias	8
Perfil de egreso de la Educación Básica	10
Características del Plan y programas de Primaria.....	11
Mapa curricular de Educación Primaria	12
Español.....	14
Matemáticas	15
Bibliografía.....	16

Presentación

La educación básica en nuestro país, conformada por los niveles de Preescolar, Primaria y Secundaria, enfrentará, a partir del ciclo escolar 2009-2010, una etapa de gran importancia para consolidar las reformas curriculares y pedagógicas en marcha: el inicio de la reforma educativa en educación primaria. De esta manera, durante ese año escolar, entrarán en vigor el nuevo Plan de estudios y los nuevos programas de primero y sexto grados.

Ante tal panorama, Editorial **Santillana** ha elaborado este documento para los maestros de educación primaria con el propósito de coadyuvar a la mejor comprensión de una educación basada en el desarrollo de competencias. En este documento se expone, de manera sucinta, una visión global de la educación en México; se describen las ideas centrales en las que se fundamenta la Reforma Integral de la Educación Básica, poniendo énfasis en lo que se entiende por el desarrollo de competencias, las competencias para la vida y el perfil de egreso de la educación básica; se mencionan las características del nuevo Plan y programas de estudio de Primaria, y finalmente se tocan los enfoques de Español y Matemáticas, por ser las dos asignaturas que se consideran pilares de este nivel educativo.

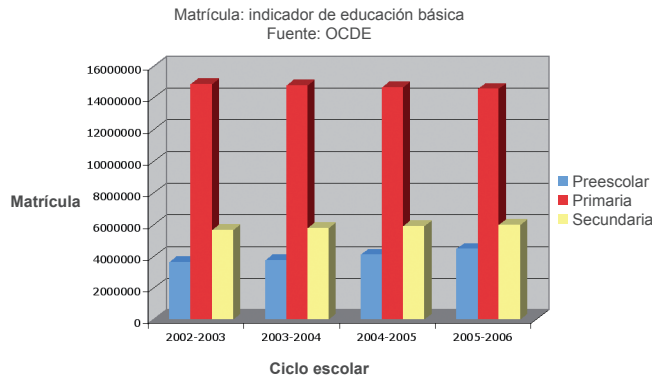
Comunicar de manera permanente y eficaz los componentes de la Reforma Integral de la Educación Básica es asumir el compromiso iniciado por las autoridades educativas para el logro de una educación de calidad. Aunado a ello, Editorial **Santillana** pondrá a consideración de maestros, alumnos y padres de familia una nueva serie de materiales educativos acordes con el sentido, los principios y la propuesta didáctica que se requiere para una educación basada en competencias. Y sobre todo, con la definición última de los programas de estudio de Primaria, para evitar premuras e imprecisiones propias de propuestas elaboradas con programas provisionales. Así, Editorial **Santillana** busca concretar el compromiso que tiene con maestros, alumnos y padres de familia, entendidos todos como la comunidad educativa que busca una educación de calidad.

Diferencias entre el Plan de estudios 1993 y el Plan 2009

	Plan de estudios 1993	Plan de estudios 2009
Currículo	Asignaturas	
	1º y 2º grados. Conocimiento del Medio: Ciencias Naturales, Geografía, Historia y Educación Cívica	1º y 2º grados. Exploración y comprensión del medio natural y social: Ciencias Naturales, Geografía e Historia
	No existe la asignatura Lengua adicional	Incorpora la asignatura Lengua adicional
	Educación Cívica 3º a 6º grados	Formación Cívica y Ética 1º a 6º grados
	Tiempo de trabajo	
	Carga horaria semanal: 20 horas	Carga horaria semanal: 22.5 horas
	Carga horaria anual: 800 horas	Carga horaria anual: 900 horas
	Enfoque	
	Educación basada en enfoques específicos por asignatura	Aunque se mantienen los enfoques por asignatura, la educación está basada en el desarrollo de competencias
	No se explicitan temas transversales	Temas que se desarrollan de manera transversal
	No existen competencias que guíen el currículo	Se establecen cinco competencias para la vida que guían el currículo
	No se explicita un perfil de egreso	Orientación de la educación con base en el perfil de egreso
	Trabajo didáctico	Competencias docentes
Los profesores contextualizan el conocimiento para que los alumnos lo adquieran		Los profesores, junto con sus alumnos, desarrollan proyectos y secuencias didácticas. Elaboran productos: folletos, exposiciones, escritos, etcétera
Se busca el desarrollo de habilidades según la asignatura estudiada		Se desarrollan competencias: conocimientos, habilidades, actitudes y valores en todas las asignaturas
El docente es el responsable de la planeación, desarrollo, organización y evaluación		Propicia una participación más activa de los alumnos en la construcción de su aprendizaje, además guía y coordina el aprendizaje
Evaluar permite al docente mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje		Realizar procesos de evaluación, autoevaluación y coevaluación permitirá al docente favorecer el trabajo y el aprendizaje colectivo

Visión global de la educación en México

La población estudiantil de educación básica en México¹ es de 25 millones 525 000, de los cuales 14 millones 654 000 son alumnos del nivel primaria. En el ciclo escolar 2007-2008 3.4% de la población en edad escolar no asistió a la escuela. De manera general, la población estudiantil de educación básica está distribuida de la siguiente manera:



Por lo tanto...

es necesario ampliar la cobertura educativa.

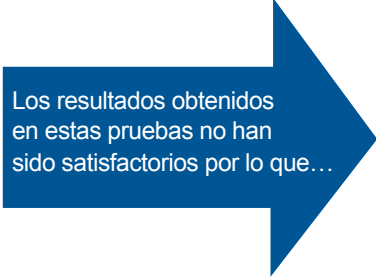
En cifras absolutas, la escolaridad promedio de la población mayor de 15 años en México es de 8.1 años, mientras que el promedio de los países de la OCDE es de 12 años.

A esta población se le aplican cuatro tipos de pruebas, de manera que sea posible contar con indicadores que proporcionan, por un lado, información sobre lo que los estudiantes aprenden del currículo nacional y por otro identifican el avance educativo de México en relación con otros país evaluados. Ambos parámetros son considerados para implementar cambios en los modelos educativos que permitan una mejora en el Sistema Educativo Nacional.

¹ Panorama Educativo de México 2008 Indicadores del Sistema Educativo Nacional, INEE. México, 2008.

Dos de las cuatro evaluaciones que se aplican en nuestro país son de corte internacional, las otras dos son nacionales y aquí se describen:

- **Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes** (PISA) es una prueba que aplica la OCDE cada tres años para evaluar el nivel de conocimiento y habilidades de los estudiantes de 15 años. El estudio permite examinar los cambios en el desempeño de los estudiantes mexicanos en las áreas de Ciencias, Matemáticas y Lectura.
- **Estudio Internacional de Tendencias en Matemáticas y Ciencias** (TIMSS) se aplica a alumnos de tercer grado de primaria hasta tercer grado de secundaria. La prueba mide el progreso en el rendimiento escolar en Matemáticas y en Ciencias.
- **Exámenes para la Calidad y el Logro Educativos** (Excale). Es un programa del INEE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación) que se aplica desde el 2005. Los resultados permiten conocer lo que los estudiantes aprenden del currículo y se establecen niveles de logro.
- **Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares** (Enlace). Es una prueba del Sistema Educativo Nacional que se aplica desde el 2006 en Educación Básica en función de los programas de estudios oficiales. Permite retroalimentar a padres de familia, estudiantes, docentes, directivos y autoridades educativas con información para mejorar la calidad de la educación.



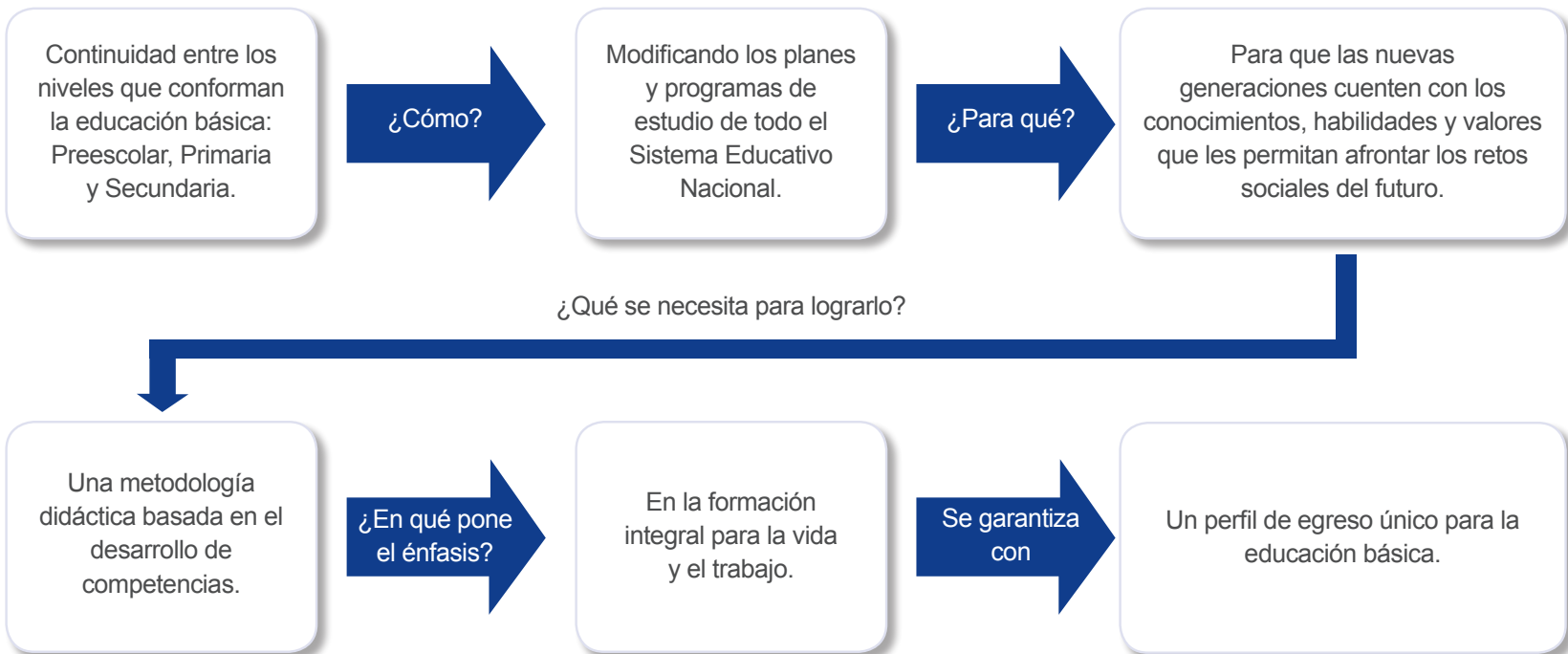
Los resultados obtenidos en estas pruebas no han sido satisfactorios por lo que...

es necesario incrementar la calidad de la educación.


Para mejorar la cobertura y la calidad de la educación se requieren, entre otras condiciones, la renovación del currículo, de las prácticas de enseñanza, de la gestión escolar y el tiempo efectivo de clases.

Reforma Integral de la Educación Básica

En nuestro país, la Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en marcha un programa de renovación curricular y pedagógica. La primera acción de ese programa renovador se dio en el año 2004 con la implementación del nuevo currículo de Educación Preescolar. Dos años después se publicó y se estableció la Reforma de la Educación Secundaria. Ahora, en 2009, toca el turno a la renovación del currículo de Primaria. Así se completará y se articulará la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB). Estos tres cambios curriculares centran su atención en la adopción de un modelo educativo basado en competencias que responda a las necesidades de desarrollo de México en el siglo XXI. En resumen, la Reforma busca:



Así, una educación básica articulada curricular y pedagógicamente sólo puede ser resultado de una coordinación y comunicación permanente y efectiva entre todas las instancias y actores educativos: autoridades, directivos, maestros, padres de familia, alumnos, elaboradores de material didáctico. Como agentes fundamentales de la intervención educativa, los maestros son los verdaderos gestores de la puesta en marcha del currículo, por ello el docente ante la Reforma deberá presentar, entre otras, las siguientes habilidades:



Habilidades del docente ante la Reforma

- Comprende la necesaria integración disciplinaria.
- Favorece los procesos transversales que cruzan a todo conocimiento.
- Es mediador creativo y flexible.
- Intercambia experiencias con sus pares y con sus alumnos.
- Atiende y promueve permanentemente la evaluación, autoevaluación y coevaluación del proceso educativo, por tanto reflexiona en su práctica educativa.
- Comprende su entorno y conoce a sus alumnos.
- Conoce profundamente los enfoques y programas de las distintas asignaturas.
- Ejerce una práctica colaborativa.
- Es un participante experto que orienta.
- Aprovecha el error para el aprendizaje.
- Fomenta la autonomía del estudiante.
- Usa las nuevas tecnologías como un recurso didáctico importante.

Una educación basada en competencias

El Plan de estudios de Educación Primaria plantea:

“[...] es necesaria una educación básica que contribuya al desarrollo de competencias amplias para mejorar la manera de vivir y convivir en una sociedad cada vez más compleja; por ejemplo, el uso eficiente de herramientas para pensar, como el lenguaje, la tecnología, los símbolos y el propio conocimiento; la capacidad de actuar en grupos heterogéneos y de manera autónoma.

Lograr que la educación básica contribuya a la formación de ciudadanos con estas características implica plantear el desarrollo de competencias como propósito educativo central. **Una competencia implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes). En otras palabras, la manifestación de una competencia revela la puesta en juego de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el logro de propósitos en contextos y situaciones diversas.**

[...] Las competencias movilizan y dirigen todos estos componentes hacia la consecución de objetivos concretos; son más que el saber, el saber hacer o el saber ser. Las competencias se manifiestan en la acción de manera integrada”.²

Así, las competencias que ahora se exponen contribuirán al logro del perfil de egreso y han de permear las acciones didácticas en todas las asignaturas del currículo.

² Educación Básica. Primaria. Plan de Estudios 2009, SEP México, 2008, pp. 36-37.

Competencias para la vida	Implica	Permite	
Para el aprendizaje permanente	La posibilidad de aprender, asumir y dirigir el propio aprendizaje a lo largo de la vida.	Integrarse a la cultura escrita.	Movilizar diversos saberes culturales, lingüísticos, sociales, científicos y tecnológicos para comprender la realidad.
Para el manejo de la información	La búsqueda, identificación, evaluación, selección y sistematización de información.	Analizar, sintetizar, utilizar y compartir información.	Pensar, reflexionar, argumentar y expresar juicios críticos.
Para el manejo de situaciones	La posibilidad de organizar y diseñar proyectos de vida, y de tener iniciativa para llevarlos a cabo.	Plantear, enfrentar, llevar a buen término procedimientos o alternativas para resolver problemas.	Considerar diversos aspectos como los históricos, sociales, políticos, culturales, geográficos, ambientales, económicos, académicos y afectivos para tomar decisiones.
Para la convivencia	La relación armónica con otros y con la Naturaleza.	Comunicarse con eficacia, trabajar en equipo, tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás.	Manejar armónicamente las relaciones personales y emocionales; desarrollar la identidad personal y social.
Para la vida en sociedad	La capacidad para decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales.	Proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos.	Actuar con respeto ante la diversidad sociocultural; combatir la discriminación y el racismo, y manifestar una conciencia de pertenencia a su cultura, a su país y al mundo.

Perfil de egreso de la educación básica

El perfil de egreso es el conjunto de rasgos que los estudiantes deberán mostrar al término de la educación básica. Dichos rasgos son el resultado de una formación que destaca la necesidad de desarrollar competencias para la vida, que además de conocimientos y habilidades incluyen actitudes y valores para enfrentar con éxito diversas tareas:

- a. Utiliza el lenguaje oral y escrito para comunicarse con claridad y fluidez e interactuar en distintos contextos sociales y culturales. Además posee las herramientas básicas para comunicarse en una lengua adicional.
- b. Argumenta y razona al analizar situaciones, identifica problemas, formula preguntas, emite juicios, propone soluciones y toma decisiones. Valora los razonamientos y la evidencia proporcionada por otros y puede modificar, en consecuencia, los propios puntos de vista.
- c. Busca, selecciona, analiza, evalúa y utiliza la información proveniente de diversas fuentes.
- d. Interpreta y explica procesos sociales, económicos, financieros, culturales y naturales para tomar decisiones individuales o colectivas, en función del bien común.
- e. Conoce y ejerce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática, actúa en y pugna por la responsabilidad social y el apego a la ley.
- f. Asume y practica la interculturalidad como riqueza y forma de convivencia en la diversidad social, étnica, cultural y lingüística.
- g. Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano; sabe trabajar en equipo; reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, y emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales o colectivos.
- h. Promueve y asume el cuidado de la salud y del ambiente, como condiciones que favorecen un estilo de vida activo y saludable.
- i. Aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance, como medios para comunicarse, obtener información y construir conocimiento.
- j. Reconoce diversas manifestaciones del arte, aprecia la dimensión estética y es capaz de expresarse artísticamente³.

³ Idem, p. 39.

Características del Plan y programas de Primaria

A fin de asegurar que el perfil de egreso se alcance, el Plan y programas de estudio de la educación del nivel Primaria se rige por tres elementos sustantivos:

1. La diversidad y la interculturalidad

- Esta concepción se traduce, desde las asignaturas, en propuestas prácticas de trabajo en el aula, sugerencias de temas y enfoques metodológicos.
- Se busca reforzar el sentido de pertenencia e identidad social y cultural de los alumnos, así como tomar en cuenta las distintas expresiones de la diversidad que caracterizan a nuestro país y a otras regiones del mundo.

2. Desarrollo de competencias y definición de aprendizajes esperados

- Se busca que los alumnos apliquen lo aprendido en situaciones cotidianas y consideren, cuando sea el caso, las posibles repercusiones personales, sociales o ambientales.

3. Transversalidad

- Incorporación de temas que se abordan en más de una asignatura: Educación ambiental; sexual; financiera; vial; cívica y ética; para la paz; del consumidor y para la igualdad de oportunidades entre personas de distinto sexo.
- Se busca favorecer en los alumnos la integración de saberes y experiencias desarrolladas en las distintas asignaturas.

El currículo está orientado por cuatro campos formativos:

Lenguaje
y comunicación

Pensamiento
matemático

Exploración
y comprensión del medio
natural y social

Desarrollo personal
y para la convivencia

Mapa curricular de educación básica

Las siguientes tablas muestran las asignaturas por grados, así como la distribución del tiempo de estudio correspondiente.

Primero y segundo grados

Campos formativos		Plan 2009	
		Horas semanales	Horas anuales
Lenguaje y comunicación	Español	9	360
	Asignatura estatal: lengua adicional	2.5	100
Pensamiento matemático	Matemáticas	6	240
Exploración y comprensión del mundo natural y social	Exploración de la naturaleza y la sociedad *	2	80
Desarrollo personal y para la convivencia	Formación Cívica y Ética **	1	40
	Educación Física **	1	40
	Educación Artística **	1	40
TOTAL		22.5	900

* Incluyen contenidos del campo de la tecnología.

** Se establecen vínculos formativos con Ciencias Naturales, Geografía e Historia.

En la siguiente tabla no se incluye la distribución del tiempo de estudio por asignatura para el tercer grado, debido a que se incorpora la materia “Estudio de la entidad donde vivo”, y aún no se da a conocer la información definitiva.

Cuarto a sexto grados

Campos formativos		Plan 2009	
		Horas semanales	Horas anuales
Lenguaje y comunicación	Español	6	240
	Asignatura estatal: lengua adicional	2.5	100
Pensamiento matemático	Matemáticas	5	200
Exploración y comprensión del mundo natural y social	Ciencias Naturales *	3	120
	Geografía *	1.5	60
	Historia *	1.5	60
Desarrollo personal y para la convivencia	Formación Cívica y Ética **	1	40
	Educación Física **	1	40
	Educación Artística **	1	40
TOTAL		22.5	900

* Incluyen contenidos del campo de la tecnología.

** Se establecen vínculos formativos con Ciencias Naturales, Geografía e Historia

Español

El nuevo programa de Español de educación Primaria tiene como eje articulador las prácticas sociales del lenguaje, es decir, son las distintas formas en que las personas nos relacionamos, y constituyen la cultura oral y escrita: ¿cómo y para qué leemos, escribimos o nos comunicamos oralmente?, ¿a quiénes nos dirigimos?, ¿con qué propósitos?, ¿en qué situaciones? En el Programa de estudios se han incorporado algunas de estas prácticas sociales del lenguaje de los siguientes ámbitos:

Estudio: prácticas orientadas a la familiarización con textos académicos, en las que la investigación, la organización y el registro de información en distintos soportes impresos y electrónicos son vitales para el aprendizaje en diferentes disciplinas.

Literatura: prácticas que permiten apreciar la dimensión estética de la lengua, mediante la lectura de diferentes géneros, autores y corrientes literarias, y la producción de textos originales de los alumnos.

Participación comunitaria y familiar: prácticas que orientan el uso social de diversos tipos textuales que acompañan la vida cotidiana, y que permiten la convivencia social (periódicos, agendas, recibos, formularios, etcétera).

Organización de los contenidos a partir de proyectos didácticos

Los proyectos didácticos son secuencias de actividades articuladas que sirven de guía a los estudiantes para elaborar un producto oral o escrito, por ejemplo: recomendar cuentos a otros niños, emplear tablas para el registro de datos, escribir un recuento histórico, hacer un guion de radio, expresar una opinión personal sobre las noticias, etcétera.

Al trabajar por proyectos los niños desarrollan sus habilidades y adquieren conocimientos, pues, de acuerdo con el reto, necesitan buscar y localizar diversas fuentes que les proporcionen los datos requeridos. Además, a lo largo del mismo y al final, valoran su participación y la de sus compañeros durante el proceso y en el resultado.

En el trabajo por proyectos, los estudiantes realizan conexiones con otras asignaturas, a partir del tema que abordan, por ejemplo, una exposición es una práctica social del lenguaje que puede tratar sobre un tema de Historia, Ciencias Naturales o Matemáticas.

Matemáticas

El programa 2009 tiene un enfoque de resolución de problemas con tres ejes temáticos:

Sentido numérico y pensamiento

algebraico: contenidos que favorecen el manejo del lenguaje matemático, la exploración de propiedades aritméticas y las formas de representar y efectuar cálculos.

Forma, espacio y medida: aspectos esenciales de la geometría y la medición.

Manejo de la información: reunir, organizar, analizar, interpretar y presentar la información de distintas asignaturas vinculadas con las Matemáticas.

En particular, mediante el estudio de las Matemáticas se pretende que los niños desarrollen:

- Una forma de pensamiento que les permita expresar matemáticamente situaciones que se presentan en diversos entornos socioculturales.
- Técnicas adecuadas para reconocer, plantear y resolver problemas.
- Una actitud positiva hacia el estudio de esta disciplina y de colaboración y crítica, tanto en el ámbito social y cultural en que se desempeñan, como en otros diferentes.

Para lograr sus propósitos, la escuela deberá propiciar en los alumnos el planteamiento de preguntas, la utilización de procedimientos propios para resolver problemas, adquirir herramientas y conocimientos matemáticos socialmente establecidos, formular conjeturas, validar y estimar sus resultados, así como comunicar e interpretar sus procedimientos de resolución.

En Matemáticas, la organización de los contenidos basada en aprendizajes esperados, trasciende en muchas ocasiones diferentes grados. Por tanto, se trata del desarrollo de competencias matemáticas y no sólo del tratamiento específico de temas.

Bibliografía

- *Educación Básica. Primaria. Plan de Estudios 2009*, SEP. México. 2008.
- Sitio de la Reforma Integral de la Educación Primaria: <http://basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio>
- Sitio de Enlace: <http://www.enlace.sep.gob.mx/>
- Sitio del INNE: <http://www.inee.edu.mx>
- Ornelas, Carlos (compilador). *Valores, calidad y educación. Memoria del Primer Encuentro Internacional de Educación*. Aula XXI, Santillana. México, 2002.
- Andere M., Eduardo. *¿Cómo es la mejor educación en el mundo? Políticas educativas en 19 países*. Aula XXI, Santillana. México, 2007.
- *Informe PISA 2006. Competencias científicas para el mundo del mañana*. OCDE-Santillana. España, 2007.
- *Panorama de la Educación 2008. Indicadores de la OCDE*. OCDE-Santillana. España, 2008.
- Azpeitia Conde, Marcela (compiladora). *Currículum y competencias. Memoria del primer encuentro internacional de Educación Preescolar*. Aula XXI, Santillana. México, 2006.
- Popham, W. James. *Evaluar mejor para enseñar mejor*. Aula XXI, Santillana. México, 2006.
- Observatorio ciudadano de la educación. *La educación en México: una propuesta ciudadana*. Aula XXI, Santillana. México, 2007.
- García Cortés, Fernando (compilador). *El currículum en la Educación Básica. Memoria del Tercer Encuentro Internacional de Educación*. Aula XXI, Santillana. México, 2004.
- Martin, Christopher J. *La educación primaria en tiempos de austeridad*. Aula XXI, México, 2004.
- Stromquist, Nelly P. *Género, educación y política en América Latina*. Aula XXI, Santillana. México, 2004.
- Martínez Rizo, Felipe. *Calidad y equidad en educación. 20 años de reflexiones*. Aula XXI, Santillana. México, 2003

Editorial Santillana

(D.F. • Edo. de México)
Av. Universidad Núm. 767
Col. Del Valle
México, D.F., C.P. 03100
Tel.: (01 55) 5420-7530 / Fax: (01 55) 5420-7531
Centro de Atención Telefónica: (01 800) 008 -1900

PACÍFICO

Río Elota Núm. 65 Pte.
Col. Guadalupe
Culiacán, Sin., C.P. 80220
Tel.: (01 667) 713-4653
Lada sin costo: (01 800) 823-0298
E-mail: ccssinal@santillana.com.mx

NOROESTE

Manzanillo Núm. 1 esq. con Mazatlán
Col. Lomas Hipódromo
Tijuana B.C.N., C.P. 22030
Tels.: (01 644) 608-0971 y 72 / 608-4706
Fax: (01 644) 608-0971 ext. 102
Lada sin costo: (01 800) 027-4115
E-mail: noroeste@santillana.com.mx

NORESTE

Panamá Núm 123
Col. Vista Hermosa
Monterrey, N.L., C.P. 64620
Tels.: (01 81) 8346-3882 / 8333-6775
Fax: (01 81) 8346-8249 ext. 110
Lada sin costo: (01 800) 719-8518
E-mail: noreste@santillana.com.mx

OCCIDENTE

Av. La Paz Núm. 1888
Col. Americana, Sector Juárez
Guadalajara, Jal., C.P. 44190
Tels.: (01 333) 826-6300, 01 y 02
Fax: (01 333) 826-6300 ext. 203
Lada sin costo: (01 800) 711-7664
E-mail: occ@santillana.com.mx

BAJÍO

Calzada Tepeyac Núm. 707 Local 5, 6 y 7
Col. León Moderno
León, Gto., C.P. 37480
Tels.: (01 477) 712-1821 / 712-2049 / 712-4658
Lada sin costo: (01 800) 711-5857
E-mail: bajio@santillana.com.mx

ORIENTE

Av. 39 Poniente Núm. 3302 Local 40
Col. El Vergel, "Plaza Las Ánimas"
Puebla, Pue., C.P. 72410
Tels.: (01 222) 226-5286 / 231-4653
Fax: (01 222) 226-5286 ext. 26
Lada sin costo: (01 800) 711-7810
E-mail: oriente@santillana.com.mx

SUR

Av. Heroico Colegio Militar Núm. 126
Col. Atasta de Serra
Villahermosa, Tab., C.P. 86139
Tels.: (01 993) 315-6550 / 352-4358
Lada sin costo: (01 800) 716-2772
E-mail: sur@santillana.com.mx

SURESTE

Av. Cupules Núm. 115 x 22 y 24
Col. Yucatán
Mérida, Yuc., C.P. 97070
Tel.: (01 999) 920-3110
Fax: (01 999) 920-0979
Lada sin costo: (01 800) 711-7364
E-mail: sureste@santillana.com.mx

www.santillana.com.mx